



E-GOV DATEC

Dicembre 2020

Gentili signore, egregi signori,

«Per il DATEC l'E-Government è ormai una realtà».

Nella quinta edizione della newsletter vorremmo informarvi sullo stato di avanzamento della piattaforma E-Government DATEC.

Stato attuale

Anche in questi giorni prefestivi, i lavori del programma E-Gov DATEC proseguono a ritmo intenso; dalla pubblicazione dell'ultima newsletter abbiamo raggiunto risultati ragguardevoli.

Il quadro generale della piattaforma, ossia una versione integrale delle sue funzioni primarie, ha potuto essere realizzato in vista del go-live (ad eccezione dell'integrazione SAP). Inoltre, al termine di un nuovo ciclo di test, i risultati ottenuti hanno evidenziato un ulteriore miglioramento della qualità sotto il profilo della stabilità e della performance. Nel frattempo i contenuti della piattaforma sono disponibili nelle diverse lingue di lavoro. Anche i diversi strumenti di onboarding iniziano a prendere forma.

Intervista a René Dönni Kuoni

René Dönni Kuoni è vice-direttore dell'UFCOM e committente del progetto «applicazioni eGov» dell'Ufficio per il Release 1.



René Dönni Kuoni.

Signor Dönni Kuoni, di quali questioni E-Government si sta occupando principalmente al momento?

L'UFCOM integrerà rapidamente nella piattaforma comune del DATEC le sue applicazioni E-Gov, disponibili già da tempo e accettate dagli utenti. È un obiettivo impegnativo, per il quale ci stiamo impegnando a fondo.

Quali saranno le ripercussioni della piattaforma E-Gov del DATEC sul lavoro dell'UFCOM?

Sulla via di questo cambiamento paradigmatico verso prodotti digitali, forti delle nostre esperienze abbiamo già fatto diversi passi avanti. Ora si tratta di farne tesoro in tutte le Divisioni dell'Ufficio e di sfruttare ap-

pieno il potenziale di sinergie rappresentato da questa piattaforma comune. Nel farlo dobbiamo tenere d'occhio anche la nostra clientela, di cui fanno parte, oltre ai privati, le aziende del settore telecom, dei media e i fornitori di tecnologie dell'informazione e della comunicazione, anch'essi particolarmente attivi sul fronte della digitalizzazione. Affinché la piattaforma venga accettata, sarà importante soddisfare le esigenze dei nostri partner commerciali.

Per il lavoro quotidiano delle nostre Divisioni ciò significa mettere a disposizione non poche risorse di personale, cosa che si ripercuote sul carico di lavoro dei singoli collaboratori. Curo pertanto un contatto molto stretto con le unità interessate affinché, all'occorrenza, possa sostenerle nella gestione delle risorse e delle priorità. Gli specialisti in informatica interni ed esterni incaricati del progetto sono particolarmente sollecitati in queste settimane. Lo stesso dicasi per le unità specialistiche che, in vista del go-live, devono svolgere compiti supplementari. Perché il progetto sia coronato da successo, gli informatici e i nostri collaboratori specializzati devono sperimentare e consolidare nuove forme di collaborazione.

L'UFCOM può dare ulteriori input alla piattaforma?

In effetti, il nostro core business è fortemente legato al processo di digitalizzazione della società e dell'economia; per principio il nostro Ufficio è favorevole a quest'evoluzione. In gran parte si spiega così il ruolo pionieristico che, in questo progetto, assumiamo insieme all'UFAM.

Per finire, che cosa vuole ancora dire ai lettori della nostra newsletter?

Molti dei nostri partner commerciali non possono scegliere se entrare in contatto con noi, oppure no, in quanto sono clienti «vincolati». Apprezzeranno così particolarmente la semplicità e la qualità dei rapporti commerciali con l'amministrazione e osserveranno in modo critico l'evoluzione in atto. Nel contempo la digitalizzazione offre molte possibilità per accedere 24 ore su 24 e in modo semplice a informazioni statali e a prestazioni commisurate al fabbisogno, erogate dall'autorità. Mi auguro che la nostra futura piattaforma E-

Gov venga accolta con favore e sia sfruttata intensamente dalla popolazione e dagli operatori economici. L'UFCOM intende dare il proprio contributo per l'introduzione di un'efficiente piattaforma E-Gov DATEC.

La vetrina E-Gov UFCOM

Con la realizzazione della cosiddetta vetrina (showcase), l'UFCOM ha raggiunto un importante obiettivo nel progetto «applicazioni E-Gov». Questa vetrina illustra le modalità di comunicazione con il cliente attraverso la piattaforma e fornisce un modello per l'attuazione degli ulteriori processi specialistici dell'UFCOM. Il processo di ordinazione di un numero individuale, ad esempio, può essere illustrato integralmente al beneficiario della prestazione (dalla domanda online sul portale all'invio della decisione da parte dell'UFCOM).

La vetrina E-Gov verrà presentata nel gennaio 2021 nel quadro di un evento informativo interno. Lo scopo dell'incontro è di mostrare al personale dell'UFCOM i progressi realizzati e di attirare l'attenzione sul futuro strumento E-Gov.

Prossimi passi e prospettive future

L'attivazione della piattaforma è prevista per metà 2021.

Le funzionalità della piattaforma sono ormai in gran parte consolidate; gli attuali lavori sono incentrati sullo sviluppo e sui test delle prestazioni degli Uffici, sull'ulteriore consolidamento della piattaforma nonché sui preparativi per l'introduzione (incl. la migrazione dei clienti e l'onboarding). La struttura operativa, che è in fase di creazione, sarà man mano integrata nelle attività progettuali.

Anche l'istituzione della roadmap per l'estensione della piattaforma E-Gov DATEC nei prossimi è ben avviata; i relativi strumenti e temi sono in fase di elaborazione. A riguardo sono già stati definiti i nuovi progetti PostCom (rilevamento dati presso i fornitori di servizi postali) e la vendita di biglietti aerei (UFAM).

Attraverso la newsletter vi aggiorniamo regolarmente sui temi di attualità inerenti al progetto E-Government del DATEC e sui progressi raggiunti dagli innovativi Digital Services del DATEC. Accompagnateci in questo viaggio digitale - ne vale davvero la pena.

Il vostro interlocutore

*Responsabile Digital Services del
DATEC (CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch